

# Onderhoudscontract Inspectieplanner en Digidock

## Totstandkoming en looptijd

1. Deze Overeenkomst wordt van kracht tussen Floor Consult BV, gevestigd en kantoor houdende aan de Houttuinen-Zuid 21 te Apeldoorn, hierna te noemen 'Floor Consult', en de gebruiker van de Inspectieplanner Online'-programmatuur, hierna te noemen 'Programmatuur', zodra Floor Consult van de gebruiker zal hebben ontvangen de ondertekende opdrachtbevestiging door de gebruiker.
2. Uitsluitend de bepalingen, bedingen en voorwaarden van deze Overeenkomst, alsmede de Algemene voorwaarden van Floor Consult, die te vinden is op de website van Floor Consult ([www.FloorConsult.nl/algemene-voorwaarden](http://www.FloorConsult.nl/algemene-voorwaarden)), zijn van toepassing op het aan de gebruiker te verlenen gebruiksrecht ter zake de Programmatuur.
3. Deze Overeenkomst betreft uitsluitend het gebruiksrecht voor de Programmatuur, alsmede de helpdesk ondersteuning daarvan.
4. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 36 maanden, tenzij schriftelijk een andere termijn wordt overeengekomen. Tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst is uitgesloten. De overeenkomst zal telkens van rechtswege met 12 maanden worden verlengd tegen de dan geldende prijzen op overigens dezelfde voorwaarden, tenzij Floor Consult aan de gebruiker dan wel de gebruiker aan Floor Consult uiterlijk 2 maanden voor verlenging van de overeenkomst per brief of per mail de andere partij zal hebben medegedeeld de overeenkomst niet te zullen verlengen.
5. De gebruiker is gerechtigd om bij prijsverhoging en/of wijziging van de voorwaarden van deze Overeenkomst binnen één kalendermaand na datum aankondiging daarvan deze Overeenkomst per brief of per mail op te zeggen.
6. Indien het door Floor Consult verleende (licentie)gebruiksrecht op de Programmatuur eindigt, zal deze Overeenkomst ook terstond zijn geëindigd, zonder dat Floor Consult zal zijn gehouden tot terugbetaling van (enig deel van) de betaalde prijs.

## Gebruik van de Programmatuur

7. Floor Consult verleent de gebruiker tegen betaling van de daartoe verschuldigde (licentie)vergoeding het niet-exclusieve (licentie)-gebruiksrecht op de Programmatuur. Dit betreft de versie van de Programmatuur waarvoor een overeenkomst is afgesloten, inclusief eventuele opties en updates.
8. Het gebruiksrecht mag door de gebruiker niet worden overgedragen of afgestaan aan een derde, en is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Programmatuur.
9. Floor Consult garandeert de goede werking van de Programmatuur in overeenstemming met de in de documentatie verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Deze garantie houdt in dat storende fouten en gebreken in die Programmatuur zo spoedig mogelijk door Floor Consult zonder kosten voor de gebruiker zullen worden opgespoord en hersteld, waartoe de gebruiker Floor Consult op het kantoor van Floor Consult tijdig in staat dient te stellen.
10. Alle Programmatuur is en blijft eigendom van Floor Consult, althans behoren de auteursrechten daarop uitsluitend toe aan Floor Consult, zodat Floor Consult gerechtigd is daarover te beschikken.

## Support

11. Vragen over de functionaliteit van de Programmatuur kan per email worden gemeld aan Floor Consult. De responstijd voor het beantwoorden van de vragen is 24 uur, gebaseerd op de tijden die genoemd zijn in artikel 12.
12. Floor Consult draagt, uitsluitend gedurende de looptijd van deze overeenkomst, zorg voor ondersteuning jegens de gebruiker bij het gebruik van de Programmatuur. Deze ondersteuning betreft telefonische en e-mailondersteuning van de gebruiker, d.w.z. het telefonisch of per e-mail beantwoorden van vragen en/of oplossen van problemen van de gebruiker betreffende de functionele werking van de Programmatuur, zulks uitsluitend op maandag t/m donderdag van 8:30 tot 17:00 uur en op vrijdag van 8:30 tot 16:00 uur, behoudens algemeen erkende feestdagen en overige dagen en tijden waarop Floor Consult gesloten is. Deze telefonische ondersteuning wordt verleend aan een enkele contactpersoon van de gebruiker en is beperkt tot een maximum van 15 minuten per dag en vijf keer per maand.
13. In geval van ondersteuning op de locatie van de gebruiker, wordt een aangepast tarief doorbelast van € 55,00 per uur (i.p.v. de reguliere tarief) voor de gebruiker met een Onderhoudscontract.

## Hosting en Backups

14. De Programmatuur wordt gehost via de website [www.app.inspectieplanner.nl](http://www.app.inspectieplanner.nl) en [www.app.digidock.nl](http://www.app.digidock.nl)
15. Er worden automatisch backups gemaakt van de Programmatuur en van de data van de gebruiker.
16. Floor Consult is verplicht de toegang tot de website alsmede de daarin opgeslagen data 24/7 beschikbaar te houden voor de gebruiker.
17. Floor Consult is verplicht de database zo in te richten en beschikbaar te stellen dat onbedoeld inzien of gebruik van data van andere gebruikers uitgesloten is.
18. Floor Consult is verplicht zich te houden aan de privacy regels ten aanzien van de door de gebruiker geregistreerde gegevens in de database.

## Nieuwe releases

19. Bij de Inspectieplanner wordt steeds de meest recente release van de Programmatuur ter beschikking gesteld, zodra deze door Floor Consult wordt vrijgegeven voor deze toepassing. Uitsluitend genoemde release kan door de gebruiker gebruikt worden. Registraties van inspecties die zijn aangemaakt met een vorige release van Inspectieplanner zullen in principe automatisch worden geconverteerd naar de actuele release.
20. Floor Consult is niet verplicht om alle functionele mogelijkheden van de bestaande Programmatuur over te nemen in een nieuwe release.
21. Alle nog bij te bestellen uitbreidingen en opties zullen zonder voorafgaand overleg tegen de dan daarvoor geldende prijs aan de lopende overeenkomst worden toegevoegd.

## Overige bepalingen

22. Floor Consult is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit deze Overeenkomst, over te dragen aan derden. De gebruiker is daartoe niet gerechtigd.
23. Floor Consult zal voldoende maatregelen treffen om geheimhouding te verzekeren in zake alle gegevens waarvan Floor Consult, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden bij de uitvoering van deze overeenkomst kennis zullen nemen bij werkzaamheden voor de gebruiker.
24. Behoudens opzet of grove schuld is Floor Consult nimmer aansprakelijk en gehouden tot enige vergoeding van enige (gevolg)schade jegens de gebruiker of derden bij de uitvoering van deze overeenkomst en/of tengevolge van het niet, niet-tijdig of ondeugdelijk functioneren van de Programmatuur. Floor Consult is in het geheel niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (problemen bij) de hosting van de Programmatuur.
25. Bij niet-tijdige betaling wordt de gebruiker aan Floor Consult over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van één procent per maand of gedeelte van een maand. Bij niet-tijdige betaling door de gebruiker aan Floor Consult is Floor Consult gerechtigd verdere uitvoering van het abonnement jegens de gebruiker na sommatie en ingebrekestelling op te schorten, zulks zonder enige aansprakelijkheid voor Floor Consult en onverminderd Floor Consults verdere rechten op schadevergoeding.
26. Behoudens tegenbewijs zijn beslissend de administratieve gegevens van Floor Consult.
27. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.